

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей проекта «Votive Role Play»

г. Кемерово

ред. от 7 октября 2026 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Настоящий документ определяет политику гражданина Российской Федерации Хрячкова Сергея Сергеевича (ИНН 420536035094, e-mail: ignis@votive-rp.com, далее – «Оператор») в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://votive-rp.com/>, игрового лаунчера и игровых серверов проекта «Votive Role Play».

1.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором в связи с работой Проекта.

1.3. Целью настоящей Политики является защита интересов Оператора и его Пользователей, а также соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Текущая редакция Политики размещается по адресу <https://votive-rp.com/privacy-policy.pdf> в общем доступе и вступает в силу с момента её размещения.

1.6. Обработка персональных данных пользователей форума <https://forum.votive-rp.com/> регулируется отдельной политикой, размещённой по адресу <https://forum.votive-rp.com/privacy-policy.pdf>. Оператором в обоих случаях является одно и то же лицо.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Область применения Политики

2.1.1. Действие настоящей Политики распространяется на процессы Оператора, связанные с функционированием Сайта, Лаунчера и Игровых серверов Проекта.

2.1.2. Использование Сайта означает, что Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой. Ознакомление с Политикой само по себе не является дачей согласия на обработку персональных данных: согласие даётся Пользователем отдельной отметкой при регистрации, текст согласия размещён по адресу <https://votive-rp.com/consent.pdf>. Обработка данных незарегистрированных посетителей (IP-адрес, технические данные браузера, строго необходимые файлы cookie) осуществляется без согласия на основании п. 5 и п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных». Файлы cookie сервисов веб-аналитики устанавливаются и связанные с ними данные обрабатываются только с согласия посетителя, выраженного в уведомлении о файлах cookie на Сайте, в порядке п. 11.2 настоящей Политики.

2.1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта, Лаунчера и Игровых серверов.

2.1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.1.5. Проект отнесён Оператором к информационной продукции для лиц, достигших 16 лет (знак информационной продукции «16+»). Регистрация допускается только для лиц, достигших 16 (шестнадцати) лет.

2.2. Нормативные ссылки

2.2.1. Правовой основой настоящей Политики является Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года. Оператор также руководствуется Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27 июля 2006 года и Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» №436-ФЗ от 29 декабря 2010 года.

2.3. Термины, определения и сокращения

2.3.1. В настоящей Политике определены следующие термины, определения и сокращения:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Проект – ролевой игровой проект «Votive Role Play» в игре Minecraft, включающий Сайт, Лаунчер, Игровые серверы и форум;
- Сайт – интернет-ресурс Оператора, размещённый по адресу <https://votive-rp.com/>, включая личный кабинет, анкеты персонажей и заявки;
- Лаунчер – программа запуска игрового клиента, распространяемая Оператором и используемая для входа на Игровые серверы;
- Игровые серверы – серверы игры Minecraft, администрируемые Оператором в рамках Проекта;
- Пользователь – любой посетитель Сайта, в том числе зарегистрированный, а равно лицо, использующее Лаунчер или Игровые серверы;
- учётная запись – совокупность данных о Пользователе, необходимых для его аутентификации и доступа к возможностям Проекта;
- аппаратный идентификатор (HWID) – совокупность технических сведений об устройстве Пользователя, получаемых Лаунчером и используемых исключительно для противодействия обходу блокировок и созданию нескольких учётных записей в нарушение правил;
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с принципами, установленными Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки, и объём которых не является избыточным;
- при обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к заявленным целям;
- хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

3.2. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (г. Санкт-Петербург), в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При регистрации на Сайте Пользователь сообщает: игровое имя (никнейм), адрес электронной почты и пароль. Пароль хранится исключительно в виде необратимой криптографической свёртки. Иных сведений форма регистрации не требует.

4.2. Оператор не запрашивает и не обрабатывает дату рождения, пол, сведения о месте жительства и реквизиты банковских карт Пользователя. Имя и первая буква фамилии отправителя перевода обрабатываются только в случае и в объёме, указанных в п. 4.9.

4.3. В ходе использования Сайта Оператор обрабатывает:

- идентификатор учётной записи в игре Minecraft (UUID) и связанное с ним игровое имя;
- IP-адреса, с которых осуществлялись вход и действия в учётной записи, дату и время таких действий;
- содержание анкет персонажей и заявок, а также историю их рассмотрения, включая решения и их мотивировку;
- содержание обращений в службу поддержки и через форму обратной связи;
- загружаемые Пользователем изображения: скины, плащи, файлы заявок на добавление игрового содержимого;
- сведения о приобретённых игровых возможностях и истории обращений за ними;
- идентификатор учётной записи Discord и токены доступа – в случае, если Пользователь самостоятельно привязал учётную запись Discord;
- сведения, необходимые для двухфакторной аутентификации, – в случае, если Пользователь её подключил;
- дату, время и редакцию документа, в отношении которого Пользователь дал согласие на обработку персональных данных;
- сведения о посещении Сайта, указанные в п. 11.2, – в случае, если посетитель дал согласие на использование файлов cookie веб-аналитики;
- метки рекламной кампании (UTM) и адрес сайта, с которого посетитель перешёл на Сайт в течение сеанса, предшествующего регистрации учётной записи, – в объёме, указанном в п. 5.10.

4.4. При использовании Лаунчера Оператор обрабатывает аппаратный идентификатор устройства (HWID): серийный номер системной платы, идентификатор накопителя, сведения о видеокarte, объёме оперативной памяти и процессоре, разрядность системы. Указанные сведения обрабатываются исключительно в целях, указанных в п. 5.5 настоящей Политики, не используются для рекламы и не передаются третьим лицам.

4.5. При игре на Игровых серверах Оператор обрабатывает игровое имя, UUID, IP-адрес подключения, сведения о версии клиента, а также записи игровых действий и сообщений в игровых чатах в объёме, необходимом для модерации и разрешения споров между игроками.

4.6. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные.

4.7. Сведения о персонаже, указываемые Пользователем в анкете (имя персонажа, его возраст, происхождение, вероисповедание и иные характеристики), относятся к вымышленному лицу, не описывают Пользователя и персональными данными не являются. Если Пользователь по своей воле включает в анкету сведения о себе, такие сведения обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой.

4.8. Публичность отдельных данных.

4.8.1. Игровое имя, аватар, скин и плащ, а также сведения о персонаже, размещённые Пользователем в общедоступных разделах Сайта, отображаются неограниченному кругу лиц. Доступ к ним предоставлен самим субъектом персональных данных в результате его собственных действий (п. 10 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»).

4.8.2. Адрес электронной почты, IP-адреса, аппаратный идентификатор, пароль и токены доступа не публикуются и не предоставляются другим Пользователям.

4.9. При приобретении игровых возможностей Оператор обрабатывает:

- при оплате переводом на банковскую карту или через Систему быстрых платежей – сведения, которые банк Оператора отображает получателю перевода: имя и первую букву фамилии отправителя (либо иное отображение его имени), наименование банка отправителя, сумму, дату и время перевода;
- при оплате через сервис приёма платежей – сведения о платеже, которые сервис передаёт Оператору (сумма, дата, идентификатор платежа, статус).

Сведения о переводе поступают из уведомления банка на устройство Оператора и передаются на Сайт только в части, необходимой для сопоставления перевода с заказом. Полный номер банковской карты, срок её действия и код безопасности Оператору не передаются.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Создание и ведение учётной записи, идентификация и аутентификация Пользователя на Сайте, в Лаунчере и на Игровых серверах;

5.2. Предоставление возможностей Проекта: рассмотрение анкет персонажей и заявок, работа личного кабинета, загрузка скинов и плащей, привязка учётной записи Discord;

5.3. Связь с Пользователем: подтверждение адреса электронной почты, восстановление доступа, ответы на обращения;

5.4. Обеспечение соблюдения правил Проекта, модерация содержимого, рассмотрение жалоб и споров между Пользователями, применение мер модерационного воздействия;

5.5. Обеспечение безопасности Проекта: предотвращение несанкционированного доступа, противодействие обходу блокировок и созданию нескольких учётных записей в нарушение правил, выявление злоупотреблений;

5.6. Передача Пользователю приобретённых им игровых возможностей и рассмотрение связанных с этим обращений;

5.7. Соблюдение возрастных ограничений, установленных законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

5.8. Выполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе рассмотрение законных запросов уполномоченных государственных органов.

5.9. Оператор не осуществляет рассылку рекламных сообщений и не использует персональные данные для продвижения товаров, работ и услуг, за исключением случая, указанного в п. 5.10.

5.10. Сбор статистики посещаемости Сайта, оценка эффективности рекламы Проекта, размещаемой Оператором в сервисах «Яндекс Директ» и «VK Реклама», а также показ рекламы Проекта посетителям Сайта в сервисе «VK Реклама» – на основании согласия посетителя в порядке п. 11.2. Для этой цели используются только сведения о посещениях Сайта; адрес электронной почты, пароль, содержание анкет и обращений в сервисы веб-аналитики не передаются. При регистрации учётной записи Оператор также сохраняет метки рекламной кампании (UTM) и адрес сайта, с которого посетитель перешёл на Сайт в течение текущего сеанса; идентификаторы кликов рекламных систем не сохраняются, дополнительные файлы cookie для этого не используются. Эти сведения обрабатываются в законных интересах Оператора (п. 6.1), используются только в обобщённом виде, третьим лицам не передаются и хранятся 1 (один) год с даты регистрации, а при удалении учётной записи удаляются вместе с ней.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных, выражаемое отдельной отметкой при регистрации (текст согласия размещён по адресу <https://votive-rp.com/consent.pdf>), а в отношении файлов cookie веб-аналитики – нажатием кнопки «Принять» в уведомлении о файлах cookie на Сайте;
- необходимость исполнения соглашения с Пользователем, а также заключения такого соглашения по его инициативе;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора – в части обеспечения безопасности Проекта, модерации, рассмотрения жалоб и оценки эффективности рекламы Проекта в объёме, указанном в п. 5.10;
- предоставление субъектом персональных данных доступа к своим данным неограниченному кругу лиц – в отношении сведений, указанных в п. 4.8;
- необходимость выполнения возложенных на Оператора законодательством обязанностей.

6.2. Решения, порождающие юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных не принимаются. Автоматическое ограничение доступа при выявлении признаков обхода блокировки не является таким решением и пересматривается Оператором по обращению Пользователя.

6.3. Персональные данные передаются следующим лицам:

6.3.1. Провайдеру услуг размещения оборудования на территории Российской Федерации – в объёме, необходимом для работы Сайта и Игровых серверов;

6.3.2. Поставщику услуг электронной почты – адрес электронной почты и текст сервисного уведомления;

6.3.3. Банку, обслуживающему счёт Оператора, и оператору сервиса приёма платежей – при приобретении игровых возможностей, в объёме, необходимом для проведения расчёта и возврата денежных средств; реквизиты банковских карт Пользователя Оператору не передаются и им не хранятся;

6.3.4. Поставщикам технических сервисов, обеспечивающих отображение Сайта (шрифты, библиотеки оформления, защита от автоматизированной регистрации), – IP-адрес и технические данные браузера, автоматически передаваемые при загрузке содержимого;

6.3.5. Сервису Discord – при привязке Пользователем учётной записи Discord по его инициативе;

6.3.6. Уполномоченным государственным органам – по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;

6.3.7. ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), оператору сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», – сведения о посещении Сайта, указанные в п. 11.2, при наличии согласия посетителя на использование файлов cookie веб-аналитики. Сервис обрабатывает данные на территории Российской Федерации; трансграничная передача в этом случае не осуществляется.

6.3.8. ООО «ВК» (ИНН 7743001840), оператору рекламной платформы «VK Реклама» и её счётчика (пикселя) Top.Mail.Ru, – сведения о посещении Сайта, указанные в п. 11.2, при наличии согласия посетителя на использование файлов cookie веб-аналитики. Сервис обрабатывает данные на территории Российской Федерации; трансграничная передача в этом случае не осуществляется.

6.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в объёме, указанном в п. 6.3.2, 6.3.4 и 6.3.5 настоящей Политики. До начала трансграничной передачи Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении её осуществлять в порядке ч. 4 ст. 12 Федерального закона «О персональных данных».

6.5. Оператор обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

7.1. Персональные данные, связанные с учётной записью, обрабатываются в течение всего срока её существования.

7.2. Записи о входах в учётную запись, содержащие IP-адреса, хранятся 1 (один) год с момента фиксации, после чего обезличиваются.

7.3. Служебные записи веб-сервера и журналы приложения хранятся 14 (четырнадцать) дней.

7.4. Аппаратные идентификаторы хранятся в течение срока действия соответствующей блокировки, а при её отсутствии – в течение 1 (одного) года с момента последнего входа.

7.5. Анкеты персонажей, заявки и история их рассмотрения хранятся в течение всего срока существования учётной записи и удаляются вместе с ней, за исключением обезличенных сведений о принятых решениях.

7.6. Персональные данные могут сохраняться в резервных копиях после удаления из рабочих систем – в течение срока хранения соответствующей копии, но не более 1 (одного) года.

7.7. По достижении целей обработки, а равно при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

7.8. Сведения о платежах, указанные в п. 4.9, хранятся 3 (три) года с момента платежа – в течение срока исковой давности (ст. 196 Гражданского кодекса Российской Федерации) – и

затем уничтожаются.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных: подтверждение факта обработки, её правовые основания и цели, применяемые способы, сведения о лицах, имеющих доступ к данным, обрабатываемые данные и источник их получения, сроки обработки и хранения, сведения о трансграничной передаче, порядок реализации своих прав;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать удаления учётной записи;
- требовать прекращения доступа неограниченного круга лиц к своим персональным данным;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Удаление учётной записи производится по обращению Пользователя, направленному в порядке раздела 11 настоящей Политики. При удалении уничтожаются адрес электронной почты, пароль, IP-адреса, аппаратные идентификаторы, анкеты и обращения. Сведения, которые Оператор обязан хранить в силу закона, а также обезличенные записи о решениях по анкетам и о применённых мерах модерации сохраняются.

8.3. Отзыв согласия влечёт прекращение обработки только тех данных, которые обрабатываются на основании согласия. Данные, необходимые для исполнения соглашения с Пользователем и для обеспечения безопасности Проекта, обрабатываются до удаления учётной записи.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор обязуется:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо мотивированный отказ;
- по требованию субъекта уточнять, блокировать или удалять персональные данные в случаях, предусмотренных законом;
- в случае достижения цели обработки прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, и уведомить об этом субъекта;
- в случае отзыва согласия прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней;
- уведомить субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

10.2. Такими мерами являются, в частности:

- ограничение состава обрабатываемых персональных данных объемом, необходимым для работы Проекта; функции по организации обработки персональных данных Оператор, являющийся физическим лицом, осуществляет лично;
- хранение паролей исключительно в виде необратимых криптографических свёрток;
- передача данных между Пользователем и Сайтом по защищённому протоколу с шифрованием (HTTPS);
- разграничение прав доступа: доступ к персональным данным предоставляется лицам, привлечённым Оператором к администрированию и модерации, только в объеме, необходимом для выполнения возложенных на них функций;
- применение двухфакторной аутентификации для учётных записей администраторов;
- регистрация и учёт действий, совершаемых с персональными данными, включая действия администраторов;
- резервное копирование и восстановление данных, изменённых или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие мер по устранению последствий;
- периодическая самостоятельная проверка Оператором фактического состояния принимаемых мер защиты.

10.3. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор в течение 24 (двадцати четырёх) часов уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а в течение 72 (семидесяти двух) часов – о результатах внутреннего расследования.

10.4. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам пароль от своей учётной записи. Оператор не несёт ответственности за последствия доступа третьих лиц к учётной записи, произошедшего по вине Пользователя.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКИЕ И ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Сайт использует строго необходимые файлы cookie, обеспечивающие работу сессии, авторизацию и защиту от подделки межсайтовых запросов. Срок их действия не превышает 2 (двух) часов. Без этих файлов Сайт не может функционировать.

11.2. На Сайте используются сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (п. 6.3.7) и счётчик (пиксель) рекламной платформы «VK Реклама» (п. 6.3.8), далее вместе – сервисы веб-аналитики. При первом посещении Сайта посетителю показывается уведомление о файлах cookie. Счётчики сервисов загружаются только после нажатия кнопки «Принять» в уведомлении; пока посетитель её не нажал, файлы cookie веб-аналитики не устанавливаются и сведения в сервисы не передаются. С согласия посетителя каждый сервис устанавливает собственные файлы cookie и сохраняет идентификатор посетителя в хранилище браузера (срок хранения – до 1 (одного) года) и получает IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса просмотренных страниц Сайта, источник перехода на Сайт (в том числе рекламное объявление), сведения о переходах по ссылкам и нажатиях на страницах, а также факты совершения действий «регистрация учётной записи» и «отправка анкеты». Запись действий посетителя (Вебвизор) не используется, содержимое полей форм в сервисы не передаётся. Сведения используются в целях, указанных в п. 5.10, и доступны Оператору в обобщённом виде.

11.3. Посетитель вправе в любой момент отозвать согласие на использование файлов cookie веб-аналитики по ссылке «Настройки cookie» внизу страниц Сайта: кнопкой «Отозвать согласие» в открывшемся уведомлении. После отзыва счётчики больше не загружаются, а

установленные ими на Сайте файлы cookie и идентификаторы удаляются. Файлы cookie, установленные сервисами на их собственных доменах, посетитель может удалить средствами браузера. Сторонние файлы cookie могут также устанавливаться сервисами, указанными в п. 6.3.4 и 6.3.5 настоящей Политики. Пользователь вправе запретить приём файлов cookie в настройках своего браузера, приняв на себя риск того, что возможности Сайта будут доступны не в полном объёме.

11.4. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос по адресу электронной почты ignis@votive-rp.com. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя: игровое имя и адрес электронной почты, указанный при регистрации.

11.5. Ответ на запрос направляется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения, с возможностью продления не более чем на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением заявителя.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке указывается дата редакции.

12.2. Изменения Политики не имеют обратной силы. К обработке персональных данных, осуществлённой до вступления изменений в силу, применяется редакция, действовавшая на момент такой обработки.

12.3. Продолжение использования Проекта после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Гражданин Российской Федерации Хрячков Сергей Сергеевич

(плательщик НПД)

ИНН 420536035094

e-mail: ignis@votive-rp.com